



LES MAISONS DE SERVICES AU PUBLIC

EN BREF

Les Maisons de services au public sont des guichets d'accueil polyvalents qui assurent :

- 1 Une écoute personnalisée** en toute confidentialité
- 2 Une aide** dans les démarches administratives
- 3 Une information** sur les services publics



VOTRE MSAP ET SES PERMANENCES

UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS

LES ILHES-CABARDÈS route du Mas-Cabardès

lundi

Cuxac-Cabardès/Mairie

▶ 9h - 12h

Saissac/SIVOM du Cabardès

▶ 14h - 17h30

mardi, jeudi et vend.

Les Ilhes-Cabardès

▶ 8h - 12h30

▶ 13h30 - 17h30



04 68 26 33 22



msap@cdcmontagnenoire.fr

www.cdcmontagnenoire.fr
onglet «services à la personne»



Maison de services au public



Mise en relation

Votre maison de services au public



Accueil, information, orientation



Accompagnement aux démarches administratives



Aide à l'utilisation des services et des outils numériques



de la

Montagne

Noire



Garantir l'accès aux services de proximité à tous les Audois.es, dans tout le département, c'est l'ambition des Maisons de Services au Public. Fruit d'un travail partenarial effectué entre toutes les intercommunalités de l'Aude et 14 opérateurs publics et privés, les Maisons de Services au Public sont nées sous l'impulsion de l'État et du Département de l'Aude.

CAF, Pôle emploi, Assurance maladie, MSA... 14 Maisons de Services au Public dans l'Aude sont chargées de vous accueillir, de vous orienter et de vous aider dans vos relations avec les administrations et les organismes publics. 8 d'entre elles sont gérées par un bureau de La Poste.

DANS VOTRE

MAISON DE SERVICES AU PUBLIC VOUS TROUVEREZ DE NOMBREUX SERVICES



#1

Un **ILÔT NUMÉRIQUE** aménagé pour consulter les services en ligne des partenaires.



#2

Un **ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ**, pour vous aider à comprendre des documents, consulter ou constituer votre dossier, créer un compte, réaliser vos démarches en ligne, etc.



#3

Un **GUIQUET VIRTUEL** pour échanger avec la CAF, la MSA et la CPAM à distance grâce au visiocontact.



#4

Un **ESPACE CONFIDENTIEL** est disponible pour pouvoir être reçu.e quand votre situation le nécessite.



ILS SONT PRÉSENTS DANS VOTRE MAISON DE SERVICES AU PUBLIC POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES



CAF
Caisse
d'allocations familiales



le Département



CPAM
Caisse Primaire
d'Assurance Maladie



Préfecture



Pôle emploi



Dir. Générale des
Finances Publiques



CARSAT
Caisse assurance
retraite et
santé au Travail



CICAS
Centre d'Information, conse
et accueil des salariés



RSI
Régime Social
des Indépendants



CCI
Chambre de Commerce
et d'Industrie



MSA
Mutualité
Sociale Agricole



Chambre de Métiers



Présence Verte